

ÁREA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN RFET

EVALUACIÓN EN ESCUELAS DE TENIS: DEPORTIVA ADMINISTRATIVA



1. INTRODUCCIÓN

- INCREMENTO DE PRÁCTICA DEPORTIVA DE LA POBLACION EN GENERAL
- OFERTA DEPORTIVA DEBERÍA IR EN CONSONANCIA CON LA DIVERSIDAD DE LA PRÁCTICA Y LA EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA
- OBJETIVO: FIDELIZAR AL CLIENTE
 - MAXIMIZAR LA CALIDAD APORTADA AL SERVICIO



1. INTRODUCCIÓN

- CONCEPTO DE CALIDAD
 - CALIDAD TÉCNICA
 - TÉCNICOS, MATERIALES, ACTIVIDADES
 - CALIDAD FUNCIONAL
 - ACCESIBILIDAD, INTERACCIONES, PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE

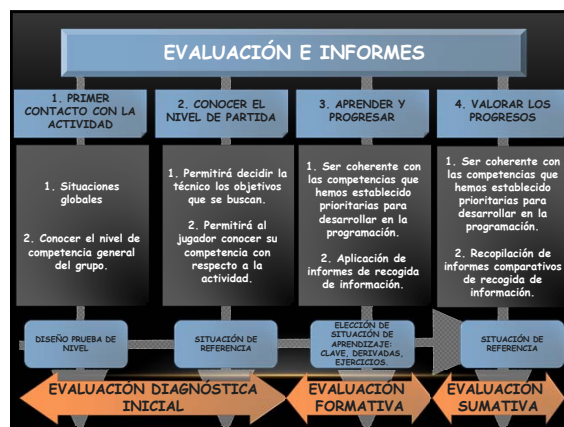
"los productos o servicios que mejor satisfagan las preferencias y expectativas durante su vida útil serán los que se consideren de mayor calidad". (Castro, 1996)

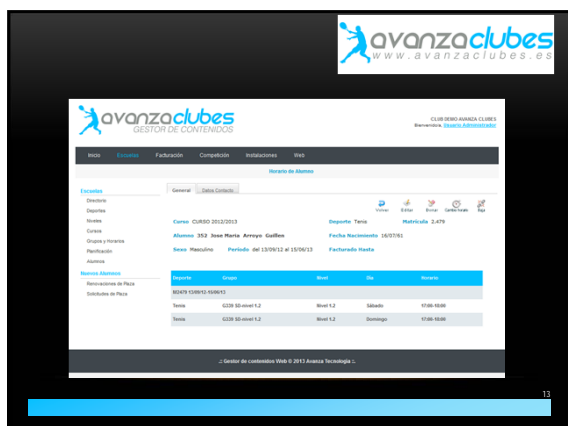
- ANÁLISIS DE LA CALIDAD OFRECIDA Y PERCIBIDA
 - CONTROL DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

1. INTRODUCCIÓN

- EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LA ESCUELA DE TENIS NOS PERMITIRÁ ACTUAR
 - Reforzando las acciones que objetivamente estén dando buenos resultados
 - Minimizando o restringiendo las acciones que objetivamente estén dando resultados neutros
 - Eliminando o modificando las acciones que objetivamente sean improductivas o de resultados negativos
- MEDIO DE ANÁLISIS: SID (García et al., 2008).





avanzaclubes www.avanzaclubes.es

CLUB BONO AVANZA CLUBES
Barrameda **David** Administrador

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479


Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Nombre Alumno	Apellido	Grupo	Nivel	Sexo	Edad
Remonimiro de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06
Rodrigo de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...



avanzaclubes www.avanzaclubes.es

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479

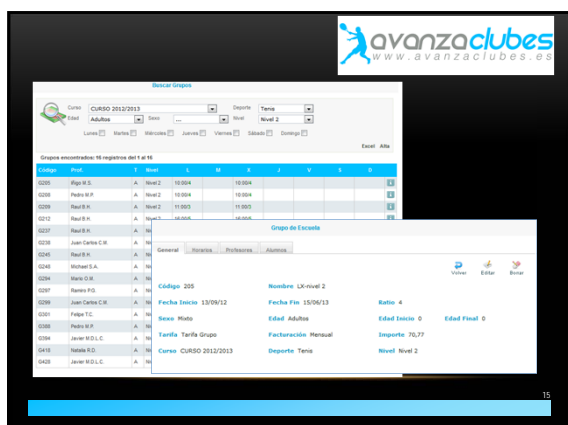
Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Nombre Alumno	Apellido	Grupo	Nivel	Sexo	Edad
Remonimiro de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06
Rodrigo de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...



avanzaclubes www.avanzaclubes.es

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479

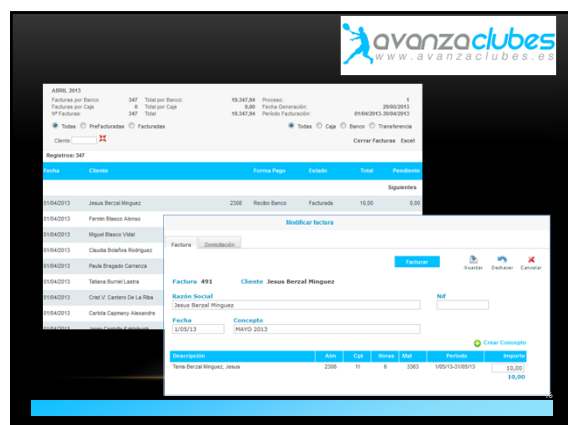
Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Grupo	POS	T	Nivel	S	SE	S	J	V	S	O
0205	Rigo R.S.	A	Nivel 2	10:00	10:00					
0208	Nabi R.P.	A	Nivel 2	10:00	10:00					
0209	Nabi R.P.	A	Nivel 1	10:00	10:00					
0212	Nabi R.P.	A	Nivel 3	10:00	10:00					

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...



avanzaclubes www.avanzaclubes.es

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479

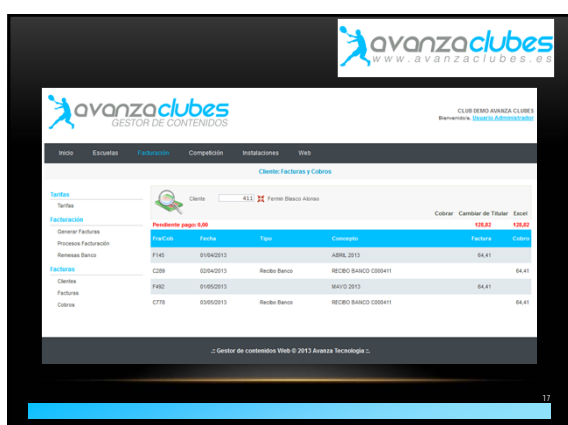
Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Nombre Alumno	Apellido	Grupo	Nivel	Sexo	Edad
Remonimiro de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06
Rodrigo de Plata	RODRIGUEZ	UB3415	Nivel 1.2	M	17:06

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...



avanzaclubes www.avanzaclubes.es

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479

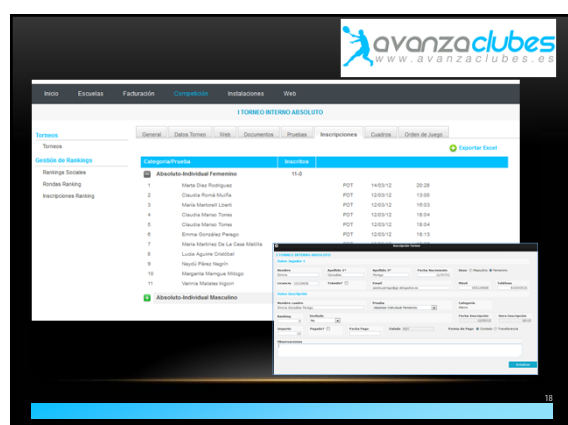
Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Factura	Fecha	Tipo	Concepto	Importe	Cobro
7145	01/04/2013	Recibo Banco	ABRIL 2013	64,41	64,41
7146	02/04/2013	Recibo Banco	RECIBO BANCO 0350411	64,41	64,41
7147	01/05/2013	Recibo Banco	MAYO 2013	64,41	64,41
7148	03/05/2013	Recibo Banco	RECIBO BANCO 0350411	64,41	64,41

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...



avanzaclubes www.avanzaclubes.es

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio de Sesión

Escuelas

Generar:

Curso: CURSO 2012/2013 Dependiente: Tenis Matrícula: 3.479

Curso: Alfonso 352 Josea María Arroyo Guillam Fecha Recremento: 16/05/12

Horario: Inicio: Martes 13/06/12 al: 13/06/12 Factorial: Hora

Activas

Ranking Socios	Nombre	PTS	Fecha Recremento	Importe
1	Maria Eva Rodriguez	14:00	12	20,28
2	Claudia Maria Inchausti	12:00	12	10,90
3	Maria Mercedes Lujan	10:00	12	10,55
4	Claudia Maria Torres	10:00	12	10,44
5	Claudia Maria Torres	10:00	12	10,44
6	Emma Gonzalez Priego	10:00	12	10,44
7	Maria Mercedes De La Cruz Villalba	10:00	12	10,44
8	Lorea Aguirre Gorrabal	10:00	12	10,44
9	Marta Perez Hidalgo	10:00	12	10,44
10	Marta Mercedes Villalba	10:00	12	10,44
11	Marta Mercedes Villalba	10:00	12	10,44

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

Torneo Interno Abadillo

Categoría/Nombre	Equipo	Participantes
Abadillo Individual Femenino	11	Clayr Capillas
Abadillo Individual Masculino Categoría A	8	Ver Cuadro
Abadillo Individual Masculino Categoría B	8	Ver Cuadro
Abadillo Individual Masculino A	8	Ver Cuadro
Abadillo Individual Masculino B	12	Ver Cuadro

Fase Ranking Tenis Federado 2012-13

Grupo	Puntos	PTU	PTG	PTP	BSG	SGP	JTG	JPT
Grupo 1	10	4	3	0	0	4	0	40
Grupo 2	8	4	1	3	0	0	0	30
Grupo 3	6	4	1	3	2	0	1	20
Grupo 4	4	3	2	0	0	0	1	20

Reserva Pista

Reserva de pistas para el día 20/03/2013

Pista	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00
Pista 1						
Pista 2						

Reserva de Pistas Tenis

Reserva de pistas para el día 20/03/2013

Pista	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00
Pista 1						
Pista 2						

ÁREA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN RFET

**EVALUACIÓN EN ESCUELAS DE TENIS:
DEPORTIVA
ADMINISTRATIVA**

RFET
REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE TENIS
100 AÑOS EN PISTA