

ÁREA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN RFET

EVALUACIÓN EN ESCUELAS DE TENIS: DEPORTIVA ADMINISTRATIVA



1. INTRODUCCIÓN

- INCREMENTO DE PRÁCTICA DEPORTIVA DE LA POBLACION EN GENERAL
- OFERTA DEPORTIVA DEBERÍA IR EN CONSONANCIA CON LA DIVERSIDAD DE LA PRÁCTICA Y LA EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA
- OBJETIVO: FIDELIZAR AL CLIENTE
 - MAXIMIZAR LA CALIDAD APORTADA AL SERVICIO



1. INTRODUCCIÓN

- CONCEPTO DE CALIDAD
 - CALIDAD TÉCNICA
 - TÉCNICOS, MATERIALES, ACTIVIDADES
 - CALIDAD FUNCIONAL
 - ACCESIBILIDAD, INTERACCIONES, PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE

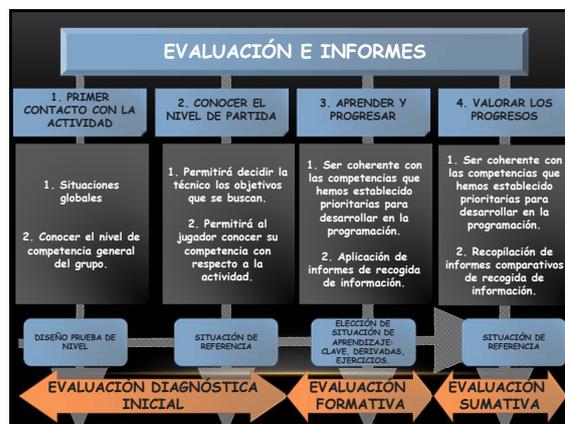
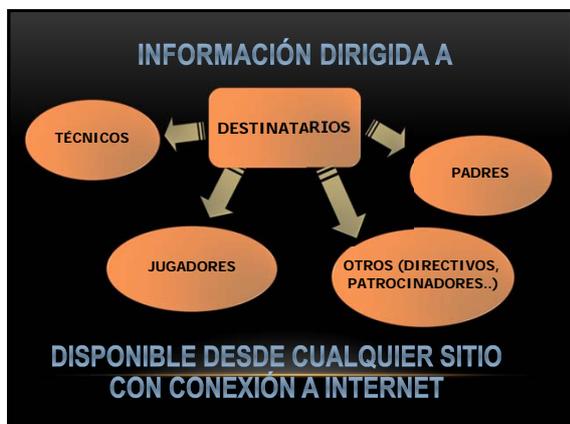
"los productos o servicios que mejor satisfagan las preferencias y expectativas durante su vida útil serán los que se consideren de mayor calidad". (Castro, 1996)

- ANÁLISIS DE LA CALIDAD OFRECIDA Y PERCIBIDA
 - CONTROL DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

1. INTRODUCCIÓN

- EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LA ESCUELA DE TENIS NOS PERMITIRÁ ACTUAR
 - Reforzando las acciones que objetivamente estén dando buenos resultados
 - Minimizando o restringiendo las acciones que objetivamente estén dando resultados neutros
 - Eliminando o modificando las acciones que objetivamente sean improductivas o de resultados negativos
- MEDIO DE ANÁLISIS: SID (García et al., 2008).



avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio **Escuelas** Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Actividad	Grupo	Nivel	Día	Horario
Recreación de Fútbol	10279 US041-100411			
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Sábado	17:00-18:00
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Domingo	17:00-18:00

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Actividad	Grupo	Nivel	Día	Horario
Recreación de Fútbol	10279 US041-100411			
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Sábado	17:00-18:00
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Domingo	17:00-18:00

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Grupo	Prof	T	Nivel	S	16	5	J	V	S	0
1020	Rigo R.S.	A	Nivel 2	10:00	10:00					
1028	Nabi R.P.	A	Nivel 2	10:00	10:00					
1029	Nabi R.P.	A	Nivel 1	10:00	10:00					
1012	Nabi R.P.	A	Nivel 3	10:00	10:00					
1027	Nabi R.P.	A	Nivel 1							
1028	Juan Carlos C.R.	A	Nivel 1							
1040	Nabi R.P.	A	Nivel 1							
1041	Michael S.A.	A	Nivel 1							
1024	Maria O.S.	A	Nivel 1							
1007	Rafael P.O.	A	Nivel 1							
1028	Juan Carlos C.R.	A	Nivel 1							
1001	Felix T.C.	A	Nivel 1							
1008	Nabi R.P.	A	Nivel 1							
1034	Javier R.D.L.C.	A	Nivel 1							
1043	Nabi R.P.	A	Nivel 1							
1043	Javier R.D.L.C.	A	Nivel 1							

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Actividad	Grupo	Nivel	Día	Horario
Recreación de Fútbol	10279 US041-100411			
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Sábado	17:00-18:00
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Domingo	17:00-18:00

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Actividad	Grupo	Nivel	Día	Horario
Recreación de Fútbol	10279 US041-100411			
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Sábado	17:00-18:00
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Domingo	17:00-18:00

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

avanzaclubes
www.avanzaclubes.es

avanzaclubes
GESTOR DE CONTENIDOS
CLUB DEPORTIVO AVANZA CLUBES
Barceloneta - Distrito Administrativo

Mi Cuenta Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Inicio Escuelas Facturación Competición Inscripciones Web

Escuelas

General Datos Contables

Nombre: CURSO 2012/2013
Deporte: Tenis
Matrícula: 2.479

Curso: Alfonso 382 Josep Maria Arroyo Guillam
Fecha Recorrido: 14/07/12

Horario: Martes - Periodo del 12/09/12 al 12/06/13
Facturación: Paga

Actividad

Actividad	Grupo	Nivel	Día	Horario
Recreación de Fútbol	10279 US041-100411			
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Sábado	17:00-18:00
Tenis	0239 10-0411.2	Nivel 1.2	Domingo	17:00-18:00

... Gestor de contenidos Web © 2013 Avanza Tecnología ...

