

**Programa de la ITF para la
formación de entrenadores**
Curso para entrenadores de jugadores de alto
rendimiento



**DESTREZAS DE
DESARROLLO PROFESIONAL
PARA ENTRENADORES DE
JUGADORES DE ALTO
RENDIMIENTO**

Por Miguel Crespo y Machar Reid





En esta sesión...

- Definiremos el desarrollo profesional
- Explicaremos su importancia y cómo lo pueden mejorar los entrenadores
- Introduciremos diferentes pautas para que el entrenador mejore su imagen, su carrera y el entorno del club
- Describiremos las destrezas necesarias para ser mejor entrenador

¿Qué es desarrollo profesional?

- Las destrezas que necesita un entrenador de tenis para mejorar y desarrollarse profesionalmente

¿Qué puedo hacer para mejorar ...

- mi imagen profesional?
- mi carrera?
- el entorno del club?

¿Qué puedo hacer para mejorar mi imagen profesional?

- Incorpora a tus lecciones particulares una actualización oral del progreso cada cinco clases, hazlo después de la clase, no durante la misma
- Apróntate y espera tu clase en la recepción y siempre debes esperar la clase puntualmente en la cancha
- Felicita a los alumnos delante de sus pares cuando hagan algo que lo amerite

¿Qué puedo hacer para mejorar mi imagen profesional?

- Muestra entusiasmo y pasión en todo lo que haces
- Di gracias después de cada clase, clínica, programa o reunión
- Prepara una “lista de acción” todos los días y verifica cada punto pasando para el día siguiente aquellos no completados
- Alaba a tres alumnos por día de manera significativa por algún aspecto positivo o fortaleza

¿Qué puedo hacer para mejorar mi imagen profesional?

- Cuando hagas un cambio de programa o evento notifica a todos los involucrados desde alumnos hasta miembros del personal y departamentos
- Si cometes un error, no inventes excusas, admítelo y busca una corrección
- Debes ganarte el respeto, vístete, actúa y cree en tí mismo y trata a los demás de la misma manera

¿Qué puedo hacer para mejorar mi imagen profesional?

- Los emprendedores buscan las oportunidades — tiempos de inactividad, nivel de grupos que ingresan, grupos de adultos de alto nivel, etc -que harán una diferencia para ellos y para el club. Llena ese tiempo o ese vacío y no solo darás un servicio al club y a sus socios sino que podrás exigir una recompensa adicional
- Si estás sentado cuando te presentan a un nuevo socio o futuro alumno, ponte de pie
- Controla a diario los recibos de las clases para asegurarte que se ha hecho el pago, no lo hagas con dos semanas de demora, crearás un problema contable

¿Qué debería hacer para mejorar mi carrera?

- No esperes que la dirección escuche lo que dices, las acciones tienen mas voz que las palabras
- No preguntes qué programas o clínicas te puede dar el club, sino qué puedes hacer para ayudar a crear, organizar o ejecutar para el club
- Si quieres algo, no sucederá por sí solo, tienes que hacer que ocurra con metas escritas, comunicación clara con los supervisores/ gerentes, patrocinadores, otros clubes, los medios, etc.

¿Qué debería hacer para mejorar mi carrera?

- Prepara una carrera a cinco, diez y quince años, compártela con otros, en especial con la dirección, te sorprenderás, ellos serán tu principal apoyo
- Si tienes un problema con la dirección o con tus pares, trátalo inmediatamente y con respeto expresando tus puntos de vista
- El encono lleva a la pérdida del espíritu y a la animadversión.
- Sé una esponja en la vida, puedes aprender todo de todos, no existe una única manera de hacer las cosas.

¿Qué debería hacer para mejorar mi carrera ?

- Evalúate a ti mismo regularmente, a quienes están en los cinco primeros puestos de varones y mujeres en la ATP y WTA , a quien ganó los campeonatos del club el año anterior, cuanta es la cantidad de miembros, que tipo de equipo para preparación física tiene el club. Si no lo sabes, averígualo.
- Continúa aprendiendo, desarrolla nuevas direcciones, adapta. No te quedes trabado con un conjunto de destrezas o un enfoque que podría estar anticuado. Mantén una mente abierta y siempre piensa qué más puedes hacer por el club

¿Qué debería hacer para mejorar mi carrera?

- Todo lo que entregues de tu tiempo libre y tu energía te volverá duplicado. Las personas ayudan a quienes les han ayudado, está en la naturaleza humana y es de tremendo valor
- Ten registros de reservas semanales para ti y para la recepción, informa sobre los cambios, manténlos informados, trátalos con respeto, serán tus mejores vendedores.

¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- Actúa como si fueras el director del club – trata de ser sus ojos cuando andes por el club verificando el buen almacenamiento de los equipos, las áreas que deben ser reparadas, etc.
- Controla regularmente la altura de la red, la faja del centro y que no esté rota, que la manivela de la red no sobresalga de manera peligrosa, que no haya suciedad detrás de las lonas del fondo, que las canchas estén limpias y sin suciedad que las torne resbaladizas.

¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- Después de la lluvia, ¿ayudas a pasar el secador en las canchas? ¿te encargas de avisar en recepción cuando están listas para jugar?
- ¿Acompañas personalmente a los alumnos a la tienda del club cuando necesitan una raqueta o accesorio?

¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- ¿Mantienes contacto regular con la persona de los medios locales? ¿le invitas a almorzar o jugar en el club? ¿solamente llamas cuando tienes noticias sobre tu club? ¿le envías los resultados semanales y las estadísticas de los jugadores?

¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- Prepara un contrato con un club al aire libre para publicitar en su club una noche de tenis gratuito durante el invierno en tu club durante la época de inactividad
- Reparte algunas golosinas y premios, que sea un momento grato, saca fotos del grupo divirtiéndose, envíalas por correo electrónico y pónlas en la cartelera y te habrás construido una nueva fuerza de ventas.
- Probablemente querrán repetirlo y podrás cobrar.

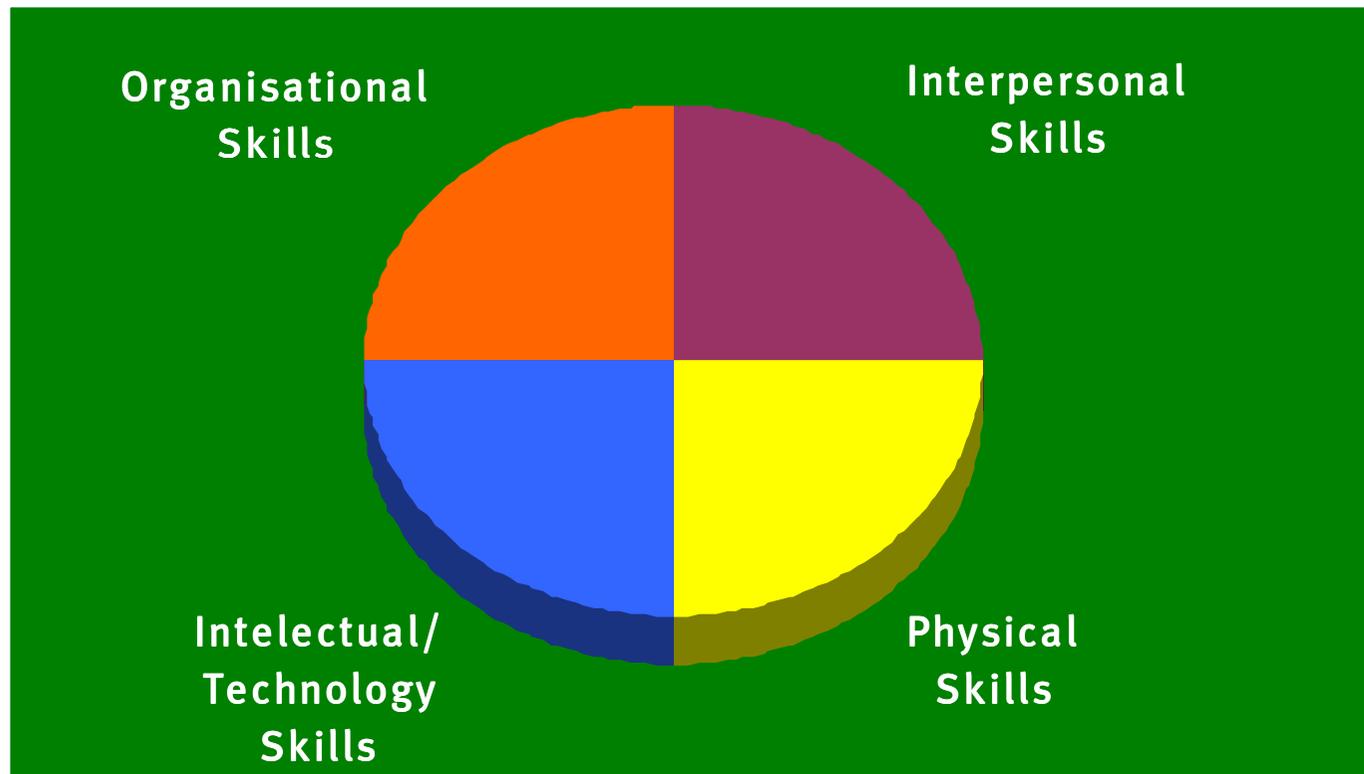
¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- Ofrece tus servicios gratuitos en un festival local, carnaval, iglesia, escuela, para promocionar y ayudar a introducir el tenis en la comunidad. (deja tu tarjeta a los participantes interesados y arregla una comisión por las nuevas inscripciones)
- Organiza un evento de caridad al año para enfermedades como alzheimer, cáncer, cardiovasculares, etc donde todos los fondos vayan para caridad.

¿Qué puedo hacer para mejorar el entorno del club?

- Agrega tres nuevas escuelas cada año, introduce el tenis en la escuela, invita a niños y padres a tu club a una divertida fiesta de fin de año
- Organiza y ejecuta un torneo de la comunidad cada año, padres e hijos, mixto, evento ciudad/ pueblo, etc
- Ayuda a los alumnos a usar la máquina lanza pelotas, toma cinco minutos de tu tiempo para mostrar a los inexertos como aprovechar la máquina al máximo

Quiero ser mejor entrenador: ¿Qué tipo de destrezas necesito?



Destrezas para el desarrollo profesional de un entrenador de tenis

Destrezas organizativas	Destrezas de liderazgo Destrezas de dirección Destrezas de administración
Destrezas interpersonales	Destrezas de comunicación Destrezas de empatía Valores/destrezas éticas y morales
Destrezas intelectuales/ tecnológicas	Destrezas intelectuales Destrezas informáticas / tecnológicas
Destrezas físicas	Estar en forma Mejorar el nivel de tenis