

Programa de Formación de Entrenadores de la ITF Curso de Nivel 2

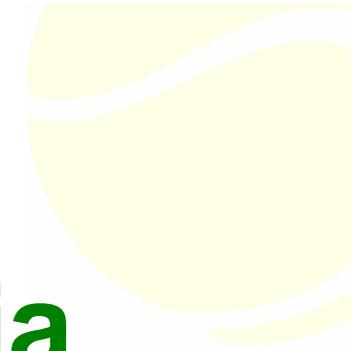


Habilidades de comunicación para el entrenador de tenis

Al final de esta sesión podrá:

- Explicar la importancia de las habilidades de comunicación para el profesor de tenis
- Identificar los puntos fuertes y débiles en sus habilidades de comunicación
- Comprender y utilizar distintas formas de mejorar sus habilidades de comunicación en diferentes situaciones
- Identificar y usar diferentes tipos de comunicación en distintas situaciones

Comunicación: Definición e importancia



- Es un proceso de envío y recepción de mensajes entre dos o más personas
- Un buen entrenador ha de ser un buen comunicador
- La verdadera esencia del entrenamiento es la comunicación

Comunicación: Jugador/entrenador ¿Por qué es importante?



- Transmite información
- Influye en la motivación
- Se usa para proporcionar feedback en el aprendizaje
- Es una parte necesaria de la cohesión del equipo

Comunicación y entendimiento



- A veces hay discrepancia entre lo que el entrenador intenta comunicar y lo que el jugador entiende y viceversa
- El propósito real de la comunicación es el entendimiento mutuo para obtener un beneficio común

Situaciones de comunicación



- Con jugadores durante partidos de entrenamiento
- Con padres
- Con árbitros
- Con medios de comunicación, aficionados, patrocinadores, etc.

Comunicación poco efectiva

- Contenido incorrecto
- Faltan habilidades verbales o no-verbales
- Falta de atención por parte del oyente
- Resistencia a escuchar
- Mala interpretación del contenido o de la intención
- Frustración porque no se habla

Información, ideas e interacción



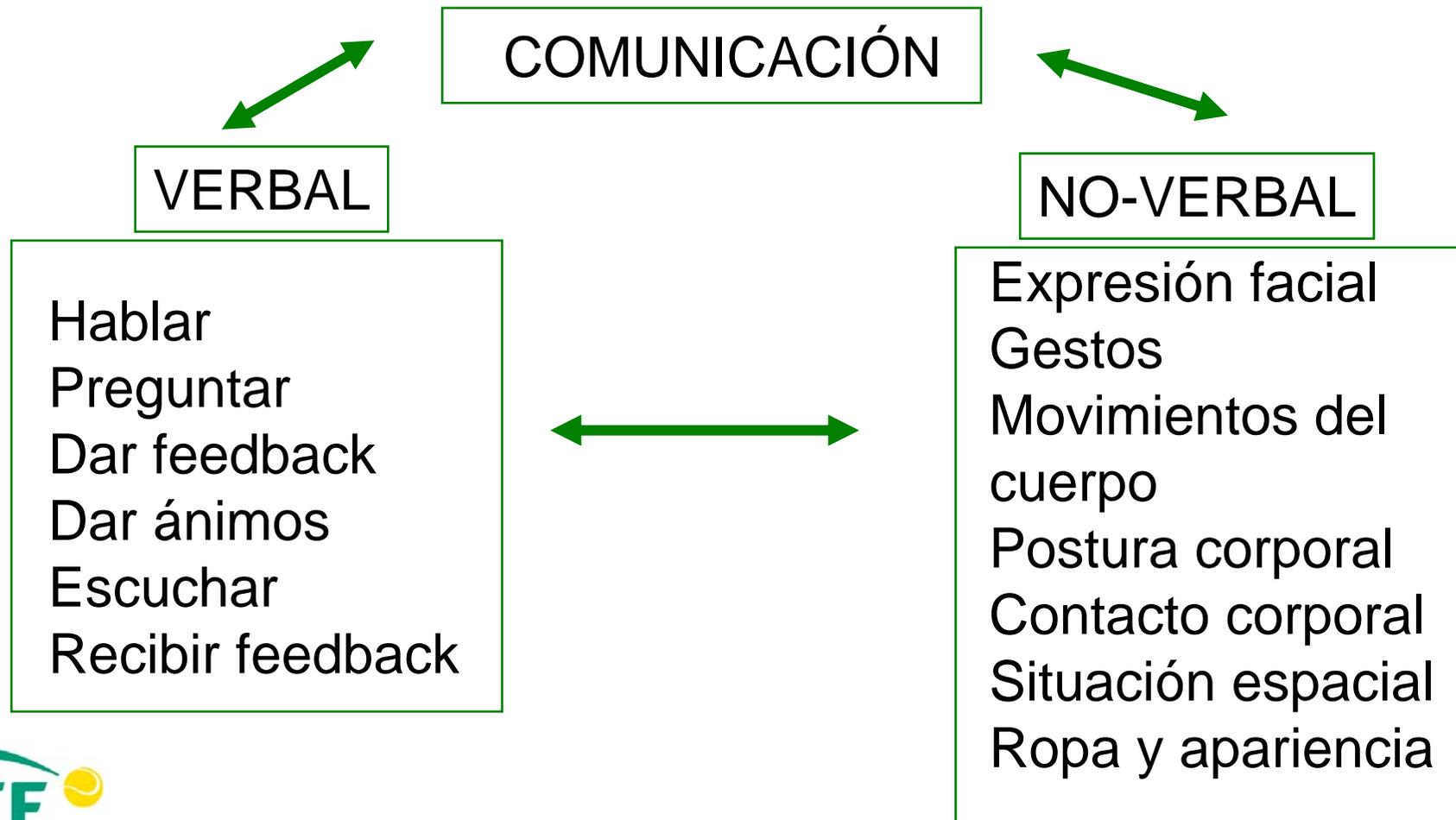
- La comunicación no es sólo transmisión de información
- Incluye el intercambio de ideas
- Es interacción entre las personas y, por tanto, está influida por muchos factores

Contenido y emoción



- La comunicación se compone de:
 - Contenidos (lo que dice el mensaje), generalmente expresado verbalmente (palabras)
 - Emociones (como se transmite el mensaje), generalmente expresado no-verbalmente (gestos, etc.)

Tipos de comunicación

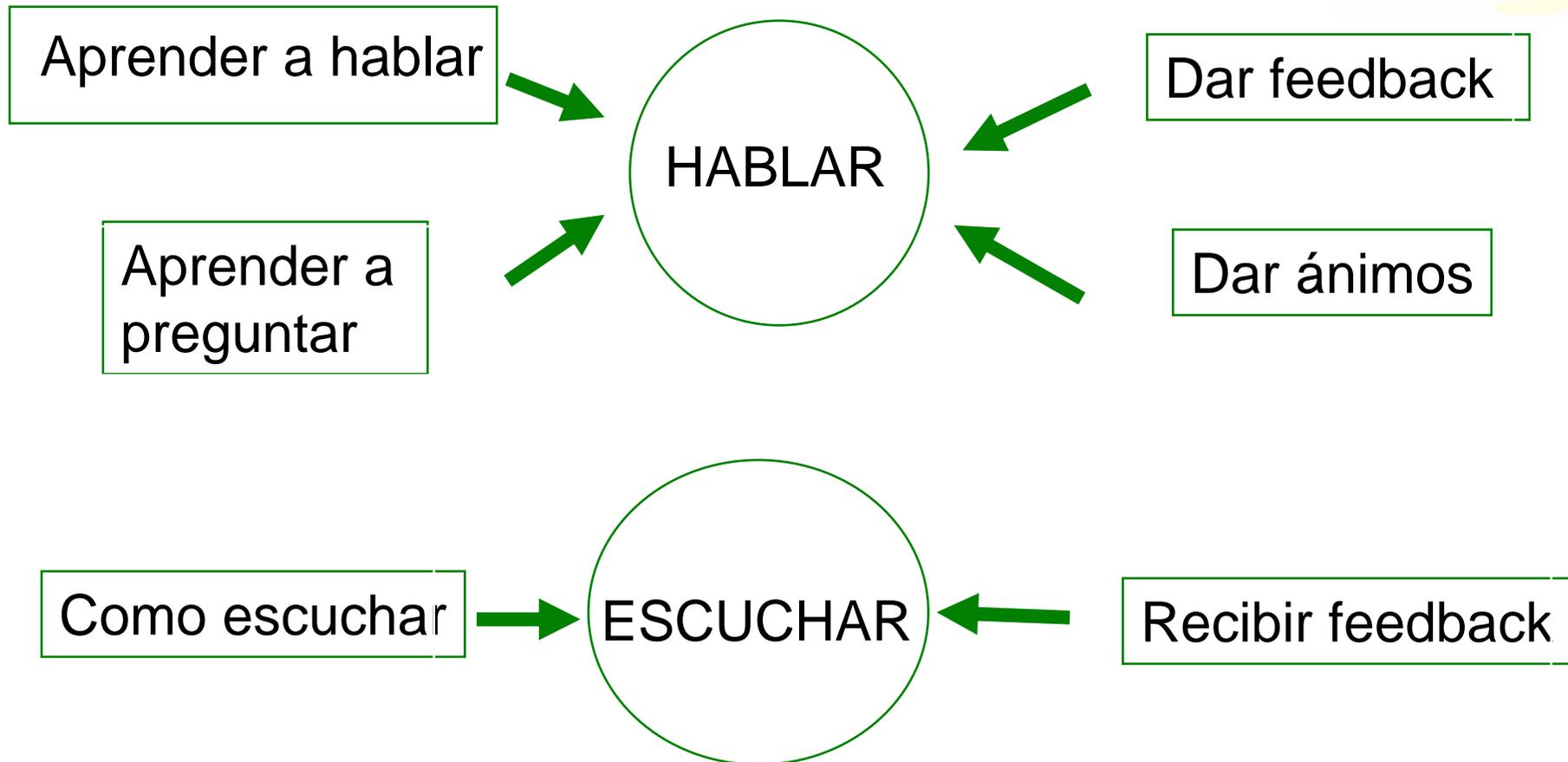


Aprender a comunicarse

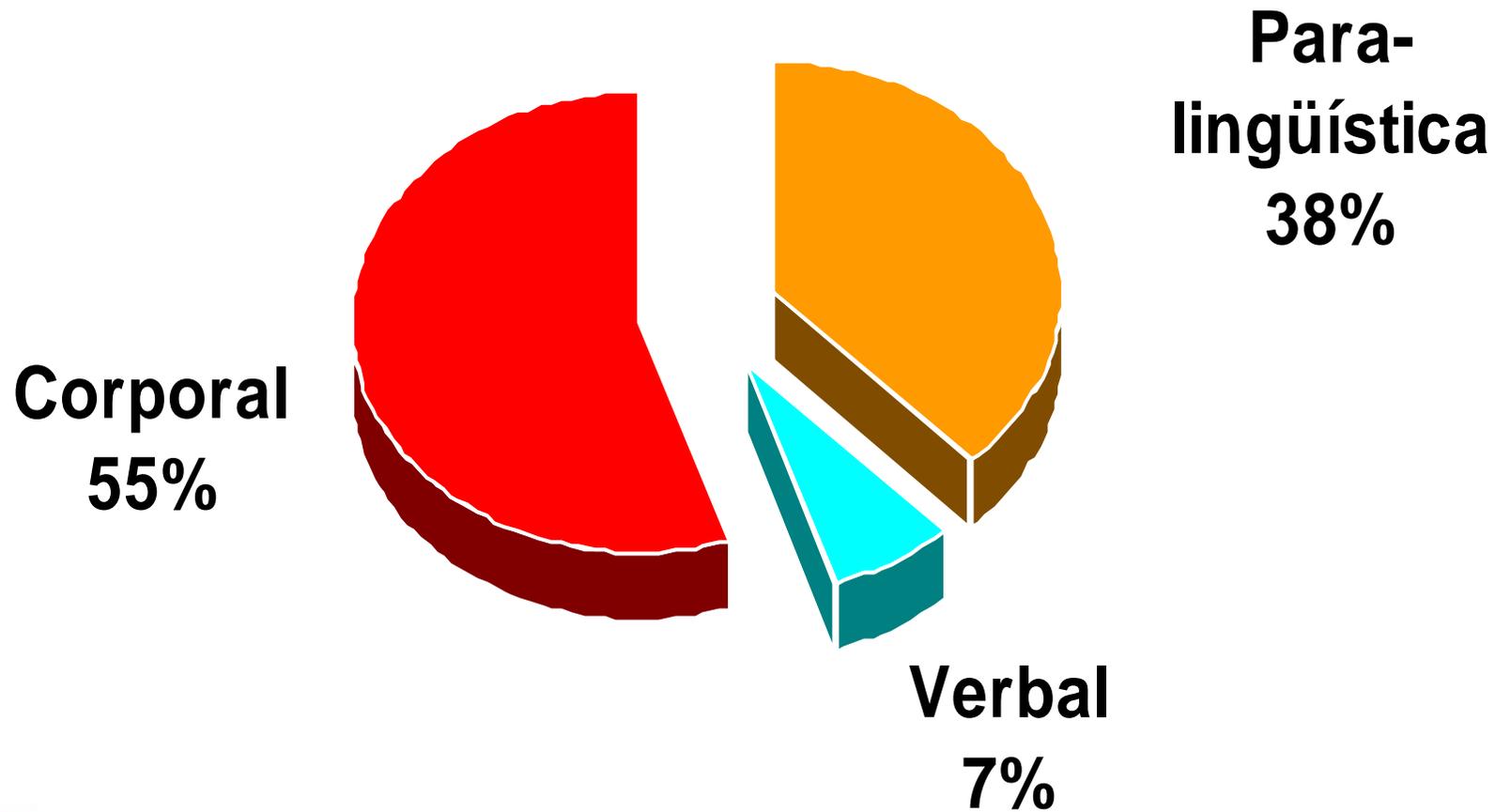


- La comunicación puede mejorarse si se practica diariamente
- El entrenador necesita saber como usar todas las técnicas a su alcance para mejorar la comunicación con los demás

Comunicación verbal



Comunicación no-verbal



Preguntas y respuestas



- ¿Cree que es bueno en las:
 - Habilidades de comunicación verbales
 - Habilidades de comunicación no-verbales
- Puntúese en las siguientes listas.....

Habilidades de comunicación necesarias para ser un entrenador eficiente

HABILIDADES VERBALES	IMPORTANCIA PARA EL TENIS / AUTO-EVALUACIÓN				
Hablar	1	2	3	4	5
Preguntar	1	2	3	4	5
Dar feedback	1	2	3	4	5
Dar ánimos	1	2	3	4	5
Cómo escuchar	1	2	3	4	5
Recibir feedback	1	2	3	4	5

Habilidades de comunicación necesarias para ser un entrenador eficiente

HABILIDADES NO VERBALES	IMPORTANCIA PARA EL TENIS/AUTO-EVALUACIÓN				
Expresión facial	1	2	3	4	5
Gestos y movimientos	1	2	3	4	5
Postura del cuerpo	1	2	3	4	5
Tocar	1	2	3	4	5
Ropa y apariencia	1	2	3	4	5
Situación espacial y relación	1	2	3	4	5
Paralingüística	1	2	3	4	5



Debate/tarea

- En grupos de dos o tres:
 - Explique a los otros algo relacionado con el tenis utilizando solamente comunicación verbal
 - Explique a los otros algo relacionado con el tenis utilizando solamente comunicación no verbal
 - Hable a los otros al tiempo que ellos le hablan durante 1 minuto. Intenten comprobar lo que ambos han entendido

Conclusión



- Ser consciente de la importancia de la comunicación en la enseñanza del tenis
- Saber las habilidades de comunicación de cada uno
- Entrenarlas para mejorarlas