



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### CONDICIONES DE PAGO:

Si su empresa tiene cuenta crédito con el Hotel Soratama, favor enviar carta de garantía al correo electrónico [asistentegerencia@hotelsoratama.com](mailto:asistentegerencia@hotelsoratama.com), [reservas@hotelsoratama.com](mailto:reservas@hotelsoratama.com), [recepcion@hotelsoratama.com](mailto:recepcion@hotelsoratama.com), o a l fax (6) 3250014, detallando: nombres, apellidos y número de identificación del pasajero, fecha de ingreso, fecha de salida y consumos autorizados, ésta debe presentarse en papel membretado, con Nit, dirección, teléfonos y persona a contactar.

Si su empresa NO tiene cuenta crédito con el Hotel Soratama, favor realizar anticipo en efectivo o transferencia electrónica correspondiente al 70% del total del servicio, en nuestra cuenta de ahorros 07315652205 de Bancolombia a nombre de Hotel Soratama S.A garantía al fax (6) 3250014 y o al correo electrónico:

[reservas@hotelsoratama.com](mailto:reservas@hotelsoratama.com) ; [recepcion@hotelsoratama.com](mailto:recepcion@hotelsoratama.com) ; el 30% restante en el momento del Check in.

**Es importante tener en cuenta, que para garantizar su reserva, se debe cumplir con uno de los anteriores requisitos.**

### POLÍTICAS DE RESERVA PARA INGRESO DE MENORES DE EDAD

Para el ingreso al hotel de menores de edad, es necesario presentar el **Registro Civil de Nacimiento** o **Tarjeta de Identidad** del menor. En caso de no estar en compañía de sus padres, el responsable de cuidar a los menores, debe presentar **Carta de Autorización Autenticada** por los dos padres.

Esto se debe al cumplimiento de:

**Ley 1336 de 21 de Julio del 2009** / Código de Conducta: servicios turísticos

<http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=17199>

**Ley 679 de Agosto 03 del 2001** / Estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=18309>



## FAVOR TENER EN CUENTA

**Check In:** 15:00 horas / **Check Out:** 13:00 horas

## PERMANENCIA EN EL HOTEL ( Early Check In / Late Check Out )

**Early Check In:** Ingreso antes de la hora programada 15:00 Hrs se debe pagar adicional al Hotel Soratama \$76.000 y al Hotel Boutique de Lujo San Simón \$110.000.

**Late Check Out:** Para extender su hora de salida hasta las 19:00 Hrs se debe pagar adicional al Hotel Soratama \$76.000 y al Hotel Boutique de Lujo San Simón \$110.000.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Si usted desea cancelar la reserva, deberá hacerlo con **24 horas** de anticipación, de lo contrario nos veremos obligados a cobrar la **primera noche de alojamiento** por concepto de **No Show**. El No show tendrá un cargo de 100% del valor de la tarifa diaria y la reserva será cancelada. El no cumplir con la hora establecida de Check Out (13:00 Hrs), tendrá recargo.

## EXENCIÓN PAGO DE IVA A EXTRANJEROS

De acuerdo al Decreto 2646 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia, quedan exentos del pago del impuesto aquellas personas residentes del exterior que adquieran un plan o paquete turístico (hospedaje + alguna de las comidas o traslado) y presenten en el hotel su pasaporte con los correspondientes sellos migratorios de la aduana de Colombia que acrediten el debido ingreso.

Dicho proceso será válido siempre y cuando el permiso de permanencia en el país esté vigente. La exención de IVA a extranjeros y nacionales no residentes en el país está sujeta a presentación de pasaporte original, tarjeta Andina con sello vigente de Permiso de Ingreso y Permanencia **PIP5**, sello vigente de Permiso Temporal de Permanencia **PTP-5**, o la visa vigente **TP-11** - DECRETO 2646.